

# Forum Luftverkehr Basel-Stadt

## Neutraler Quartierverein Neubad



Basel, 11. März 2008

### Fluglärmreklamationen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Quartierbewohner

In den letzten Tagen wurden viele von uns durch Fluglärm geplagt oder sogar aus der Nachtruhe geweckt. - Das Quartier benötigt aktive Bewohnerinnen und Bewohner, die Störungen von Fluglärm auch dem Verursacher bekanntgeben. Dies ist umso wichtiger, da in Statistiken oder gegenüber der Presse sehr oft von einer Abnahme der Reklamationen gesprochen wird! Aus diesem Grund gilt das Motto - jede Reklamation zählt - auch wenn der EuroAirport oft recht unbefriedigende Antworten erteilt.

Sie haben die Möglichkeit, Reklamationen auf verschiedenen Wegen dem EuroAirport zukommen zulassen:

- per Post mit Reklamationskarten (Postadresse: Flughafen Basel-Mulhouse, Abteilung Umwelt, Postfach 142, 4030 Basel), erhältlich beim Forum Luftverkehr [forumluft@gmx.ch](mailto:forumluft@gmx.ch) oder via Web unter [www.nqvn.ch](http://www.nqvn.ch)
- per E-Mail, einfach und bequem an [enviro@euroairport.com](mailto:enviro@euroairport.com) oder per FAX: 061 325 25 46.
- Über die Website des Neutralen Quartiervereins Neubad, [www.nqvn.ch](http://www.nqvn.ch) mit dem elektronischen Reklamationsformular
- Über die neutrale Flugüberwachung, Messstation Neubad unter [www.dffd.de](http://www.dffd.de), betrieben durch das Forum Luftverkehr Basel-Stadt, Link auf Webseite des Neutralen Quartiervereins [www.nqvn.ch](http://www.nqvn.ch)

Falls ihre Reklamationen nicht, ungenügend oder sehr verspätet beantwortet werden, haben Sie die Möglichkeit sich an die Ombudsstelle zu wenden:

Ombudsstelle für Fluglärmklagen, Wirtschafts- und Sozialdepartement, Rathaus, Marktplatz 9, 4001 Basel, Tel: 061 267 66 79 (Di und Do 08:00 -11:30 Uhr)

Nun freuen wir uns, möglichst wenig über den Fluglärm reklamieren zu müssen. Falls dies jedoch nicht der Fall sein sollte, gilt unsere Freude einer möglichst lückenlosen Reklamationsaktivität.

Für Ihr Interesse und Ihre Bemühungen danken wir bestens.

Mit freundlichen Grüssen

A handwritten signature in black ink that reads "Mathias Joppen". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

**Forum Luftverkehr Basel-Stadt**

c/o Mathias Joppen, In den Ziegelhöfen 18, Postfach 243, CH-4015 Basel, PC-40-485173-0